

<b>D'Orta S.p.A.</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITA' E SICUREZZA ALIMENTARE</b>	Data 22/06/2021
	<b>ALLEGATO 1 AL MANUALE QUALITA' E SICUREZZA ALIMENTARE</b>	Pag. 1 di 1

**La D'ORTA S.p.A. azienda che opera nell'ambito:**

- produzione e commercializzazione di presidi medico - chirurgici / biocidi (ed in particolare di disinfettanti, insetticidi e raticidi);
- progettazione ed erogazione di servizi di derattizzazione, disinfezione e disinfestazione a favore di privati (aree condominiali, giardini, case ecc.) ed enti pubblici (scuole, ospedali ecc.) o imprese (luoghi di produzione o stoccaggio);
- trasporto per conto di terzi di rifiuti pericolosi e speciali non pericolosi;
- servizi di washroom: noleggio e manutenzione di attrezzature e fornitura di prodotti per la sanificazione degli ambienti e per l'igiene della persona. Noleggio e manutenzione di barriere antipolvere;

per dare evidenza dell'impegno aziendale nella soddisfazione del Cliente, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza Alimentare (SGQSA) conforme alle Norme UNI EN ISO 9001 ed 2015 e UNI EN ISO 22000 ed 2018.

La scelta è nata dalla consapevolezza che il Cliente ha un ruolo centrale nel successo dell'azienda ed è quindi importante conoscerlo a fondo, per fornire prodotti ed erogare servizi, rispondenti alle sue aspettative e garantirne la soddisfazione.

Gli obiettivi che la D'Orta si pone sono:

- ◆ la fornitura di prodotti e servizi sempre più rispondenti alle aspettative dei Clienti (in termini di efficacia, salvaguardia ambientale e sicurezza alimentare) mediante l'aggiornamento costante sulle tecniche, i metodi e gli strumenti di lavoro tecnologicamente più avanzati;
- ◆ l'incremento e la fidelizzazione della clientela, sia per la vendita di prodotti che la fornitura di servizi, con particolare riguardo alle aziende della filiera alimentare;
- ◆ il rispetto delle norme e delle Leggi vigenti applicabili, con particolare riferimento ai temi della sicurezza alimentare, della tutela ambientale, dell'igiene e sicurezza degli ambienti di vita e di lavoro;
- ◆ l'ottimizzazione dei processi aziendali, allo scopo di ridurre i costi di gestione senza inficiare il livello di qualità offerto;
- ◆ il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza Alimentare secondo quanto previsto dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 22000:2018.

Gli obiettivi specifici vengono definiti annualmente dalla Direzione, diffusi a tutto il personale della D'Orta S.p.A. e costantemente monitorati.

**Pozzuoli, 22/06/2021**

La Direzione

**D'ORTA S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
(dott. Marco D'Orta)  
